

# Autosoft AMS

## AMS 6.2.9.0 – 6.2.13.0 verzió leírása

### 1. rész

**AUTOSOFT KFT. Kiadvány**

## Impresszum

### Szerkesztő

Molnár Lilian

### Szerzők

Kormány János

Bodnár Péter

Kliszki Bálint

Vilusz Edgár

Koncz Lilla

### Visszajelzés

Kérem, ha bármilyen észrevétele, vagy javaslata van ezzel a dokumentummal kapcsolatban, írjon nekem a [marketing@autosoft.hu](mailto:marketing@autosoft.hu) e-mail címre, vagy észrevételeit postán a 1201 Budapest, Lenke út 35. címre várom.

### Verzió adatok

Verziószám: AMS 6.2.9.0. – 6.2.13.0

Verzió státusza: Kiadva.

Az utolsó verzió kiadás dátuma: 2012. július – 2012 december

### Copyright

©2012 AutoSoft Kft. Minden jog fenntartva. Ezen dokumentumban megnevezett minden más cégnév és terméknév, a mindenkori jogosult védjegye lehet. Az ezen dokumentumban fellelhető információk az AutoSoft AMS-én alapulnak és szükség esetén minden előzetes bejelentés nélkül módosíthatóak. A mindenkori jogosult előzetes írásbeli beleegyezése nélkül, ezen dokumentációkat sem részben, sem egészben nem szabad semmilyen formában és semmiféle eszközzel másolni vagy átadni. Minden egyéb, nem részletezett jog fenntartva.

### AutoSoft Kft.

1201 Budapest, Lenke út 35.

Tel.: 284-00-30, (Autosoft központ és support)

Fax.: 421-93-00,

Data: 421-92-99

E-mail: [autosoft@autosoft.hu](mailto:autosoft@autosoft.hu)

Web: [www.autosoft.hu](http://www.autosoft.hu)

# AUTOSOFT „A PROFIT-GENERÁTOR”

**Az AMS frissítése előtt mindig készítsen mentést !!!**

<b>A. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK</b>	<b>5</b>
<b>A0002. A PROGRAM SEBESSÉGE – PROGRAM LASSULÁS [15901] (6.2.10.0)</b>	<b>5</b>
<b>C. CRM - ÜGYFÉLKAPCSOLATOK</b>	<b>6</b>
<b>C0004. TERJESZTÉSI LISTÁBAN A SZŰRÉS BŐVÍTÉSE [15837] (6.2.10.0) (UPGRADE)</b>	<b>6</b>
<b>C0006. KAPCSOLATTARTÓK KITÖLTÉSE (6.2.9.0)</b>	<b>7</b>
<b>C0007. ÜGYFÉLKÓD ELÉRÉSE [15274] (6.2.9.0)</b>	<b>7</b>
<b>E. - ELŐJEGYZÉS</b>	<b>7</b>
<b>E0004. ELŐJEGYZÉS TÉTEL FELVÉTELE [ 15207](6.2.9.0)</b>	<b>7</b>

Mindenképp olvasd el!



Üdvözlöm az AutoSoft Kft. AMS 6.2.9.0 –től a 6.2.13.0 verzió leírásában, és köszönöm, hogy termékünket választotta!

Ez a dokumentum leírja az új funkciókat és a legfontosabb változásokat az AMS előző verziójához képest. Fő célja ennek a dokumentumnak, hogy segítse a felhasználónak megismerni és használatba venni az AMS új változatát.

Az AMS korábbi verziójának terméktámogatása (support) befejeződött a 6.2.13.0 verzió kiadásával.

Arra buzdítom az olvasót, hogy figyelmesen olvassa végig a verzió teljes leírását. Kérem, segítse a munkámat azzal, hogy visszajelzi, mennyire volt hasznos az új verzió, mennyire érthető a leírása. Az észrevételeket az [autosoft@autosoft.hu](mailto:autosoft@autosoft.hu) e-mail címre küldje el!

### **Fontos megjegyzés**

Az AutoSoft Kft. minden esetben tesztelt és stabil verziókat ad ki!

Amennyiben nem teljesen tesztelt, vagy „instabil” verziót bocsátunk ügyfelünk rendelkezésére - általában tesztelési céllal -, akkor azt minden esetben külön jelezzük!



## A. Általános információk

### A0002. A program sebessége – program lassulás [15901] (6.2.10.0)

Többen jelezték, hogy az AMS rendszerük lelassult az utóbbi időben. Persze program problémára gyanakodtak, de ennek a problémának az orvoslása nem ilyen eredetű. Persze előfordulhat az, hogy egy fejlesztésbe hiba csúszik, ami lelassít 1 folyamatot. De a program egészére ez nincs hatással. Az alábbi összefoglalásban megismerhető az okok kialakulása és azok orvoslása. A megoldások természetesen rendszergazdák jóváhagyását is igényli.

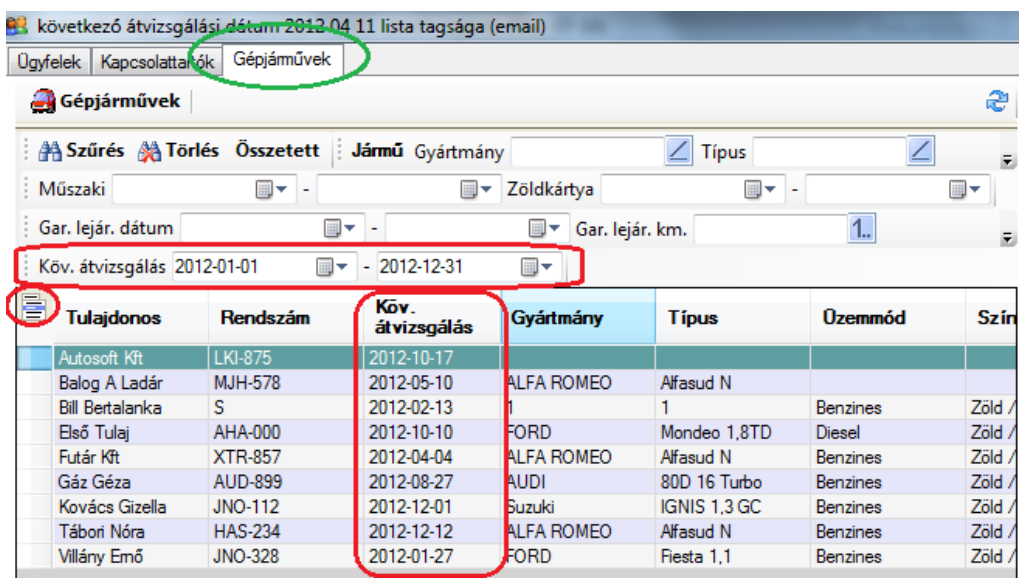
A lassulás oka	Elhárítás módja
Az adatbázis kezelő számítógépen kevés a memória (szerver)	Több memóriát kell telepíteni. A mai technikai szintnél nem ajánlott szerver gépet 4 GB RAM alatt üzemeltetni. Sajnos az op. rendszer is sok területet igényel.
Lassú a winchester	Használj SSD winchestert és RAID 0-1 tömböt.
Sokszor lassú a hálózat	Nem megfelelő router, switch, hálózati kártya, stb., wifi esetén gyenge jel. A hálózati adatkommunikációt minden munkaállomáson tesztelni kell. A sérült kábel, kis térerő, mind bizonytalanná teszik a kapcsolatot a munkaállomás és szerver között, ami lassulásban nyilvánul meg.
Áramingadozás a nagyteljesítményű eszközök miatt.	Villanyszerelő szükséges az elhárításhoz.
Régen láttad a rendszergazdát	valószínűleg nem történt rendszer karbantartás: <ul style="list-style-type: none"> <li>- töredezettség mentesítés</li> <li>- elfogyott tárhely ellenőrzés. A nem elegendő tárhely az egész rendszert lelassítja.</li> <li>- időközönként szükséges lehet az adatbázis karbantartása is az SQL-ben – ehhez kérd az Autosoft Support segítségét. Ha a rendszergazdád kezeli az SQL-t, akkor neki kell elvégeznie.</li> </ul>
Villog a kép képváltáskor	gyenge grafikus kártya –ajánlott egy erősebb kártyára cseréje

Aki betartja a karbantartási szabályokat, megfelelő a szervere és a hálózata annak AMS rendszere nem fog lelassulni évek alatt sem.

## C. CRM - Ügyfélkapcsolatok

### C0004. Terjesztési listában a szűrés bővítése [15837] (6.2.10.0) (upgrade)

A 6.2.8.0 verzióban már ez a funkció működött, ami most kibővült egy újabb lehetőséggel. A terjesztési lista összeállítása kibővült a gépjármű terjesztési listára való szűrésének lehetőségével mindhárom<sup>1</sup> terjesztési lista esetében.

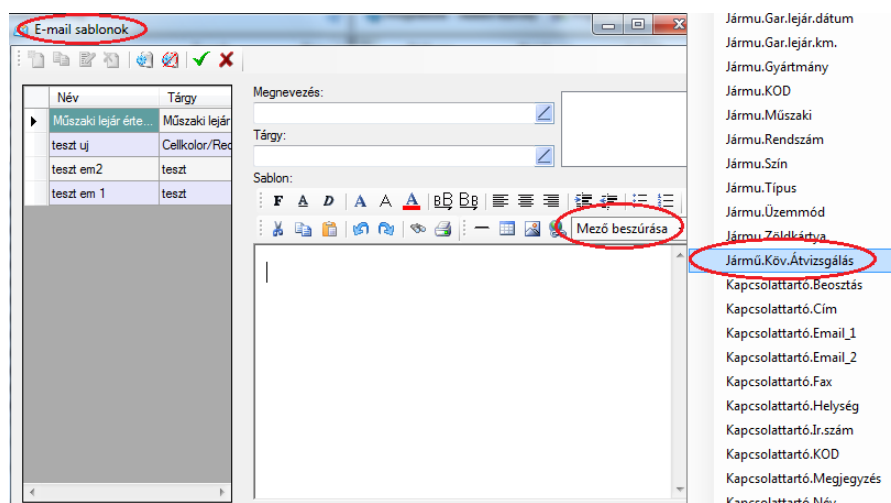


Tulajdonos	Rendszám	Köv. átvizsgálás	Gyártmány	Típus	Üzem mód	Szín
Autosoft Kft	LKI-875	2012-10-17				
Balog A Ladár	MJH-578	2012-05-10	ALFA ROMEO	Alfasud N		
Bill Bertalanka	S	2012-02-13		1	Benzines	Zöld /
Első Tulaj	AHA-000	2012-10-10	FORD	Mondeo 1,8TD	Diesel	Zöld /
Futár Kft	XTR-857	2012-04-04	ALFA ROMEO	Alfasud N	Benzines	Zöld /
Gáz Géza	AUD-899	2012-08-27	AUDI	80D 16 Turbo	Benzines	Zöld /
Kovács Gizella	JNO-112	2012-12-01	Suzuki	IGNIS 1,3 GC	Benzines	Zöld /
Tábori Nóra	HAS-234	2012-12-12	ALFA ROMEO	Alfasud N	Benzines	Zöld /
Villány Emő	JNO-328	2012-01-27	FORD	Fiesta 1,1	Benzines	Zöld /

A terjesztési lista „Gépjárművek” lap

Mint a képen is látható, az oszlopdefinícióval a „Következő átvizsgálás” dátuma kitehető oszlopként is a gépjármű listába. Ezen kívül még kitehető oszlopként a kiválasztott ügyfél listába is.

A terjesztési lista kiválasztásán túl a következő átvizsgálás dátuma mostantól már az e-mail sablonlevélbe is kiválasztható mező lett:



E-mail sablon szerkesztő felületben a mezők kiválasztása

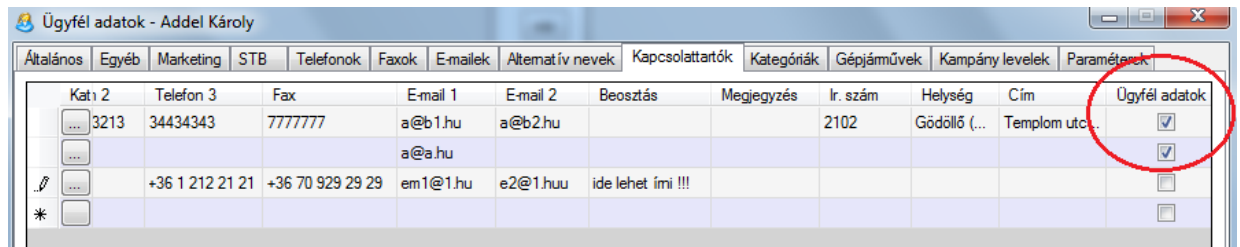
<sup>1</sup> e-mail, sms, postai



## C0006. Kapcsolattartók kitöltése (6.2.9.0)

Egy cég esetében felvehetők a kapcsolattartók az ügyfél kartonra. Azonban a nem céges ügyfél kezelése, mint magánszemély esetében ennek semmi értelme. Hiszen a kapcsolattartó maga az ügyfél.

Az eseményeknél a kapcsolattartó kiválasztásának megkönnyítése érdekében az ügyfélkarton kapcsolattartói közé belekerül maga az ügyfél is. Az ilyen kapcsolattartó sor egyik értéke sem változtatható, mivel ez az ügyfél adat is egyben. Ezt a táblázatban az „Ügyfél adatok” oszlop jelzi is.



Kat 2	Telefon 3	Fax	E-mail 1	E-mail 2	Beosztás	Megjegyzés	Ir. szám	Helység	Cím	Ügyfél adatok
...	3213	34434343	7777777	a@b1.hu	a@b2.hu		2102	Gödöllő (...)	Templom utc...	<input checked="" type="checkbox"/>
...			a@a.hu							<input checked="" type="checkbox"/>
...	+36 1 212 21 21	+36 70 929 29 29	em1@1.hu	e2@1.hu	ide lehet ími !!!					<input type="checkbox"/>
*										<input type="checkbox"/>

## C0007. Ügyfélkód elérése [15274] (6.2.9.0)

Az ügyfelek pontos azonosítása érdekében szükség van ügyfélkódra. Ez megkönnyítheti a keresést és mint már mondtam az ügyfél pontos azonosítását. És ami mindenképpen fontos, hogy ezt az ügyfélkódot lássa mindenhol. A gridekben, ügyfél kiválasztásnál, besorolásnál, természetesen az ügyféllistán, a bizonylatlistán, és nem utolsó sorban a számlára is kikerülhessen.

## E. - Előjegyzés

### E0004. Előjegyzés tétel felvétele [15207](6.2.9.0)

6.2.9.0 verzióban az előjegyzés karton bővült az e-mail címmel. Gyors bevitel esetén, ha kötelező a kitöltés, már nem szól a program, mivel minden adat megvan.

A telefont és az e-mail címet is az első helyre írja be, és onnan is olvassa ki.

Mostantól lehetőség van arra, hogy menet közben a felhasználó váltson gyors bevitelű ügyfélre. Ezt a név melletti új ikonnal teheti meg. Ezzel ki lehet azt küszöbölni, hogy ha az adatbázisban az adott névből pontosan 1 darab van, akkor beírás után a program ezt be is tölti. Ha ez nem jó, akkor ezen a ponton váltani lehet gyors bevitelre, módosítani az adatokat, és kész is. Ha már egynél több ilyen nevű ügyfél van, akkor pedig eleve felajánlja a választás lehetőségét a program.