

... mégis csak van orvosság!

A múltkori levelünkre jött egy reakció!

Hála Istennek, szokták mondogatni, és tényleg, nagyon jól esik, ha van reakció, mert tapasztalom, hogy van értelme annak, amit csinálunk...

András, aki nyilván egyik partnerünk, levele egyébként válasz az előző levelünkre, amit elolvashatsz itt: [Öregség ellen nincs orvosság?](#)

Kérésünkre a válaszlevélbe András beletette az eredeti felvetéseket is.

Andrástól engedélyt kaptam a levelének nyilvánosságra hozataláról, ebben a formában: „Ha a levelemet közkinccsé akarod tenni, lelked rajta, áldásom rá. Felőlem akár szórólapon is terjesztheted, de még hatékonyabb a repülőgépről szórt röpcédulák formájában.

Ezt a marketinges fejtágítón nem okítják?!

És Edus ezt nem tudja?!?!” (Edus, idegeneknek Vilusz Edgár az AutoSoft oszlopos tagja, aki főként az új ügyfelekkel foglalkozik.)

Szóval a marketingről lesz szó.

Íme, a levél, de a csattanó utána, a végén lesz! ☺

„Kedves Korai Lilian!

Köszönöm megtisztelő érdeklődését, és ódivatú úriemberként (mint akinek volt gyerekszobája) kötelességtudóan és illedelmesen igyekszem válaszolni feltett kérdéseire, az alábbiak szerint:

1. **Kérdés: Öregség ellen nincs orvosság?**

Válasz: Ez ellen valóban nincs orvosság. De Önnek elárulom (aztán köztünk maradjon!), hogy van egy módszer, csak elhatározás kérdése... Én pl. keményen elhatároztam, hogy örökéletű leszek. És láss csodát: eddig még sikerült!

2. **Kérdés: A cégénél minden rendben van?**

Válasz: Igen, hála Istennek, a cégemnél (majdnem) minden rendben van. Igaz, télen egy kicsit nagyon hideg, nyáron meg egy kicsit nagyon meleg van. De azért kibírjuk.

3. **Kérdés: Úgy működnek a folyamatok, ahogyan kell?**

Válasz: A folyamatok köszönik, folynak és csordogálnak a maguk medrében és rendjében.

4. **Kérdés: Mindenki a helyén, minden másodperc pontosan zajlik?**

Válasz: Személy szerint valóban mindenki a saját helyén tesz-vesz és serénykedik. Ami a másodperceket illeti, férfiasan és türelmesen be kell vallanom: itt még vannak hiányosságaink. Egyelőre még csak percnyi

pontosággal tudjuk az eseményeket előre tervezni és utólag követni, de nem állunk meg! De nem ám!!! Eltökélt és határozott szándékunk, hogy még a századforduló előtt -szükséges, de nem elégséges célkitűzésként- elérjük a tizedmásodpercnyi pontoságot! Ebben (is) reméljük és kérjük az Autosoft munkatársainak hathatós segítségét.

5. **Kérdés: Megteheti azt, hogy "magára hagyja" a cégét, amíg kikapcsolódik a családdal, a barátaival?**

Válasz: Amint azt a mai mellékelt példa is bemutatta: igen, megtehetem! Megtehetem pl., hogy munkaidő alatt kedvenc hobbimmal foglalkozzam, nevezetesen, hogy az Autosoft továbbképzésén vegyek részt és ezalatt degeszre tömjem a pocakom mogyival, sütivel, és szendviccsel, miközben kollégáim a műhelyben csapágyasra hajtják magukat.

6. **Kérdés: Ön hogy dönt? Marad minden a régiiben, és majd csak lesz valahogy, vagy tenni akar, és tesz is azért, hogy elérje a céljait?**

Válasz: Nem, semmi sem marad a régiiben, mert már Herakleitosz is megmondta (mégpedig igencsak régen), hogy „panta rei”, azaz minden-mindig változik. Egyébként, mint az köztudott, „úgy még sosem volt, hogy valahogy ne lett volna”. Többek között ezért (is) vagyok én örök optimista. Ebből következik (hogy összetett kérdésének második részére is válaszoljak), természetesen tenni akarok és teszek is rá..., ill. céljaim elérése érdekében sok mindent. Most pl. nyomban indulok kedvenc klubomba (EBSÖM BT = Első Budaörsi Sörccsap Működtető Baráti Társaság), ahol rövidtávú céljaim elérése érdekében le fogok gurítani 2-3 korszónyi sárgán aranylő, üdén gyöngyöző nedűt. Hosszabb távú céljaim: „jiscso raz” (na, ezt fejtsd meg!) minden héten, péntek este. És ami a döntési módszeremet illeti: úgy szoktam dönteni, hogy a teli, függőleges helyzetű korszómat a számhoz emelve, szép lassan mintegy 90°-nyira megdöntöm, miközben gigámat a nedű hidegségétől függően lassú, vagy gyors nyeldesésre késztetem Ez a döntési módszer mindig be szokott válni. A know how-t ingyen és bérmentve átengedem másoknak is.

7. **Kérdés: Szívesen elolvasná újra a korábbi hírleveket?**

Válasz: köszönöm, nem.

A mielőbbi viszontlátás reményében, baráti és szívélyes üdvözlettel

Wendler András

(30) 9445-164



Kamara Autószerviz

2040 Budaörs,
Kamaraerdei út 8.
Tel.: (23) 431-210³³

Na, erre mondom én, így kell élni.

Lehet szenvedni, meg panaszkodni, de őszintén, minek?



Van utóirat is:

„..... De hogy megnyugtassam őt is, Téged is és a marketing tudománya előtt szent tehénként hódoló valamennyi munkatársat (kinek nem inge...), hogy a műszaki vizsga lejárta előtt két héttel mi is kiértésítjük ügyfeleinket levélben.

(A lekérdezéshez a szűrőt és a formalevelet én magam szerkesztettem, Edus tanár úr okítása szerint.)

És azért postai levélben, mert az Autosoft ahelyett, hogy az AMS-en belül lehetővé tenné az ügyfelek elérését e-mail-en és SMS-ben, mindenáron a CRM rendszert erőlteti és azt akarja lenyomni a torkunkon. Igaz, ez is marketing fogás, és ez az, amit én ki nem állok...

Azért pusszantalak Benneteket

András”

Asszem, találtam egy marketing hódolót. ☺

Ezzel persze koránt sincs vége, van folytatása is!
Jövő heti hírlevelemben ott lesz a csattanó!

Neked is lehet egyszerűbb az életed, ha megfelelő ügyviteli rendszered van.
Könnyítsd meg az életed!
Hívj most, hogy megtudd a részleteket!

Dolgozz Te is így! Hívj most!
Telefon: +36 1 284 00 30
E-mail: autosoft@autosoft.hu