

Bízz, és bátran menj tönkre!



Egy céget felépíteni, folyamatosan mozgásban tartani, nem könnyű dolog. Az embert mindig büszkeséggel tölti el az, hogy a semmiből építette fel a cégét, és akár még 20 év távlatában is működik sikeresen.

Ha jól csináltad, akkor még ma is működsz, vagy ha lehet, most is fejlődsz, és növekszik a bevétel.

Visszatérő ügyfeleid vannak, akik örülnek neki, hogy az ügyfeleid lehetnek. Ezek az ügyfelek igazi kincsek.

No és persze a tudásod is az, hogy hogyan érted el, hogy ilyen fokú bizalom kialakuljon közöttetek.

Partnereinknél például előfordult olyan eset, amikor elment a legjobb ügyfele, aki egész flottát vitt el tőlük.

Az Ő bizalmukat visszaszerezni nagyon nehéz ilyenkor.

Az a legrosszabb, amikor ezt a bizalmat a cégen belül törí meg valaki, amikor például egy volt alkalmazott (szerelő, pénzügyes, informatikus) rossz szándékai vannak az egész mögött...

Képzeld el azt a szitut, amikor a már felmondott dolgozó még ott van a cégnél, és minden ügyfeled adatát letölti és magával viszi.

Minek? Sosem lehet tudni...

Mondjuk, alapít egy céget, és elviszi a legjobb ügyfeleidet. Láttam már ilyen...

Vagy csak levelekkel bombázza Őket a Te nevedben, kellemetlen hírekkel.

Vagy pletykát indít el, hogy nemsokára csődbe mész. És még sorolhatnám.

Előfordul, hogy előre gondolkodik az ember, és úgy építi fel a cégét, hogy ne fordulhasson elő ilyen dolog.

A cégvezetők többsége azonban csak az első ilyen eset után hozza meg a szükséges óvintézkedéseket!

Ilyenkor a bizalom a munkatársakkal és a partnereiddel egyaránt megrogyhat.

Ne hagyd, hogy ezen múljon az életed!

A mi ügyfeleinknek nem kell tartaniuk semmilyen esetleges információ kiáramlástól, ha az az ügyfél ismeri a programot, és használja is!

Miért?

AUTO SOFT „A PROFIT-GENERÁTOR”

Mert a rendszerben személyekre szabható az, hogy ki mit lát, mivel tud dolgozni...

Példának okáért mi, az AutoSoft sem létezhetünk az ügyfelek bizalma nélkül. Ezért mi mindent megteszünk annak érdekében, hogy ezek az adatok bizalmasan legyenek kezelve.

Ennek ellenpéldája előfordult már egy ügyfelünknel, amikor még a telefonszám is rosszul volt kitöltve a számlán:

Megtörtént például az, hogy egy hölgy telefonált nekünk, miszerint néhány hete volt nálunk műszaki vizsgán és lenne pár kérdése...

Kollégám persze csak kérdően nézett maga elé, hiszen mi szoftvert forgalmazunk, és nem autót javítunk!

Kiderült, hogy a számlán rossz telefonszám volt megadva, ami nálunk csörgött. Kollégám megkérdezte, hogy milyen cégnél volt műszakin, és elkérte a hölgy nevét, telefonszámát.

Ezt követően felhívta a partnerünket, elmondta neki mi történt, megadta az ügyfelük elérhetőségeit.

Természetesen figyelmeztettük a partnerünket, hogy nem a helyes telefonszámot állították be a programban.

A továbbiakat már egymással intézték.

Ez mindössze egy aprócska hiba volt, de rámutat arra, hogy sokkal jobban kell figyelni ezekre az adatokra, amelyeket a programban kezelsz, és amiktől függ a céged jelene és a jövője is!

Neked is lehet egyszerűbb az életed, ha megfelelő ügyviteli rendszered van.

Könnyítsd meg az életed!

Hívj most, hogy megtudd a részleteket!

Dolgozz Te is így! Hívj most!
Telefon: +36 1 284 00 30
E-mail: autosoft@autosoft.hu