

Ne mondj senkinek határidőt, dolgozz ingyen, egyben szabadulj meg az ügyféltől örökre!

Mire gondolk?

Néha nagyon pitiáner dolgoz múlik, az, hogy a vevővel jó kapcsolat alakul ki, vagy veszekedés lesz a megrendelés vége.

Persze vannak ügyfelek, akik mindent megpróbálnak megtenni, hogy ne kelljen fizetni a számlát.

Belegondolt már, mennyi pénzébe, idejébe kerül egy ilyen ügyfél?

És ha valamilyen kompenzációt kér az Őt ért kellemetlenségért, akkor az is bizony az Ön pénzébe kerül. Akad vevő, aki még a bírósági tárgyalásig is elmegy!

Érdekes eset, ami egy partnerünknel történt meg:

Az egyik dolgozó elfelejtette megadni a munkalap felvételekor a vállalási dátumot, ezért ez aznapra szólt, amikor a járművet behozták a szervizbe.

A munkalapot az ügyfél átvette, a szerviz megcsinálta a járművet.

Mikor fizetésre került volna a sor, a vevő azt mondta, hogy mivel a vállalási dátum arra a napra szólt, mikor a járművet beadta, és most nem az a nap van, nem fizet. A végén még bírósággal is fenyegetőzött.

És csupán annyi történt, hogy egy dolgozó elfelejtett valamit rögzíteni, nem adott meg egy dátumot a munkalap felvételekor.

És a vevő – lássuk be - jogosan reklamált.

Ön hogy kerüli ezt el?

Mi azt találtuk ki megoldásnak, hogy a program szerinti munkalapokon van egy alapértelmezett vállalási idő.

Ennek intervallumát mindenki a saját tevékenysége szerint állíthatja be.

Ettől csak akkor lehet eltérni, ha a dolgozó módosít rajta.

És ennek köszönhetően már nem lehet többet olyan ügyfél, aki nem fér be a vállalási dátum adta idő keretbe.

Persze számtalan ehhez hasonló eset fordulhat elő egy cég életében.

A megfelelő vállalati szabályok (irányelvek) létrehozásával és betartásával ezek számát csökkenteni tudja. Az alkotott irányelveket pedig be kell tartatni. Ehhez van szükség egy megfelelő szoftveres támogatásra, mely nélkül lehetetlen hosszú távon minden apró-cseprő dologra odafigyelni.

AUTOSOFT „A PROFIT-GENERÁTOR”

Ha úgy gondolja, Ön is hasznát venné egy olyan rendszernek, ami segíti döntéseit, gyorsítja munkáját, könnyíti feladatait és ezek révén növeli eredményeit, írjon nekem e-mailt! Egy kötetlen beszélgetés és egy finom, gőzölgő kávé mellett megnézzük, mire is van Önnek szüksége. Tudunk-e Önnek segíteni, és ha igen, pontosan miben. Célunk az Ön eredményes működése.

Írjon most! autosoft@autosoft.hu